

# Apple 全球吹哨揭弊政策

Apple 經營業務講求道德與誠信，並遵守適用法律與法規。公司在全球各地做出每一項業務決策時，都秉持這項準則。Apple 致力於確保公司的文化能鼓勵我們的員工和利害關係人勇於通報疑慮，而不必擔心遭到報復。

本《全球吹哨揭弊政策》適用於與 Apple 有業務關係，並懷疑有涉及 Apple 的不法行為的個人，包括但不限於 Apple 及其子公司的所有現任和前任員工、董事和高階主管，以及承包商和分包商。本政策旨在闡明 Apple 對檢舉此類疑慮的個人所做出的保護和支持承諾。

Apple 董事會的審計與財務委員會負責監督管理層執行本政策和相關程序的狀況。Apple 的 Business Conduct 團隊負責本政策的整體執行。此外，Apple 董事會的審計與財務委員會也制定了一套程序來管理 Apple 會計或審計事務相關投訴的保留和處理。

本政策不構成僱傭合約，Apple 保留隨時更新本政策的權利。

## 勇於發聲

若你知道或具合理善意理由懷疑有與 Apple 相關的不當行為 (無論為違反內部政策、原則，或法律或法規上義務)，我們鼓勵你勇於發聲。你可以放心提報疑慮，以便 Apple 展開調查。

若你是 Apple 或其子公司的員工，當你得知任何違反政策、法規或法律的行為時，你應該通知你的主管、People 團隊、Legal 部門或 Business Conduct 團隊。

通報特定類型的實際或疑似不當行為時，若其涉及與公眾利益有關的法律、監管或刑事不法行為，則可能屬於「吹哨揭弊」。依適用法律而定，吹哨通報的內容可能包含但不限於實際或疑似有關以下內容的不當行為：

- 金融不當行為、不實陳述、不當行為或詐騙，包括會計和審計或揭露疑慮
- 未遵守法律或法規義務
- 公眾健康與產品安全
- 對環境產生風險或破壞
- 犯罪活動
- 賄賂、逃漏稅或洗錢
- 隱私權與資料保護漏洞
- 反競爭行為與消費者保護
- 內線交易
- 違反金融和經濟制裁或出口管制規定
- 侵犯人權，例如現代奴隸制和人口販運
- 協助或嘗試隱藏上述不當行為

## 通報疑慮

若你是 Apple 員工，你可以透過電話、電子郵件或 Business Conduct 網站，聯絡 Apple 的 Business Conduct 團隊。你也可以向你的主管、People 團隊或 Legal 部門通報疑慮。請參見內部[通報疑慮](#)和[吹哨揭弊](#)頁面，了解如何通報與本政策相關的疑慮。

Apple 的外部熱線 ([secure.ethicspoint.com/domain/media/zh/gui/48987/index.html](https://secure.ethicspoint.com/domain/media/zh/gui/48987/index.html)) 可供內部和外部各方通報問題，並在適用法律允許的情況下，提供匿名通報的選項。外部熱線隨時開放，提供線上通報功能及本地免費電話號碼，並為通報者提供多語言通報服務。

關於會計或審計事宜的疑慮可透過上述內部和外部通路向審計與財務委員會提出。

建議你在通報時，針對疑似不當行為盡可能提供詳細資訊。這可讓我們迅速有效地展開調查。

## 在 Apple 外部通報不當行為

我們鼓勵任何個人直接向 Apple 通報疑慮。這可讓 Apple 運用調查資源來調查該疑慮。但 Apple 承認員工有權向外部提出疑慮，包括依適用法律的規定，向指定的個人或團體揭露資訊。請查閱當地的相關指引，了解向外部通報疑慮的相關規定。

本政策或其他 Apple 政策皆不得解釋為限制或妨礙你的以下權利或能力：(1) 在不通知 Apple 或未獲 Apple 核准的情況下，與適用法律規定的政府機關通訊；(2) 在不通知 Apple 的情況下，參與任何政府機關可能進行的調查或程序，包括提供文件或其他資訊；或 (3) 向任何政府機關提供資訊並換取利益，但法律所限制或禁止之情形除外。

你也可以自由地表達對自己薪資、工時或僱傭條款和工作條件的意見，包括騷擾、歧視或任何你有理由相信屬非法行為的相關資訊，且本政策或任何 Apple 政策皆不得解釋為限制上述權利。

## 保密

Apple 會以處理機密和敏感資訊的方式來處理所有關於疑似不當行為的揭露，並維護你的隱私權。「機密」意指我們只會向有必要知悉以便有效地針對你的疑慮進行調查及追蹤 (包括必要時採取懲戒處分) 之人透露你的身分，或在法律要求我們透露你的身分的情況下透露。

你僅得揭露與疑慮相關的資訊，並應避免提供與疑慮無關的資訊。針對你在檢舉時揭露的個人資訊，我們將依照[吹哨揭弊個人資料指引](#)加以管理。若對個人資料的處理方式有其他疑問，請透過[隱私權查詢](#)網站上的詳細資訊與我們聯絡。

若你匿名通報，請注意，由於我們難以獲得具體細節及/或後續問題的答案，調查匿名疑慮可能更加困難。某些地方的法律也不鼓勵或限制匿名檢舉。

無論你如何通報，我們都建議你分享關於疑似不法行為的所有資訊。提供足夠的細節有助於 Apple 進行徹底有效的調查。

## 嚴禁報復行為

對於在 Apple 內部或根據當地法律向適當機關提出善意真誠的疑慮的個人，或參與任何投訴調查的個人，Apple 不會進行報復，也絕不容忍任何報復行為。

對通報者進行報復、威脅進行報復或參與此類行為之人可能須接受懲處，最重至終止與 Apple 的僱傭關係或合約關係。

## 地區法律與機構

部分州/省和國家或地區有關於吹哨揭弊的特定法律。本政策可能會根據此類法律，輔以當地指引。員工如需進一步了解當地適用的法律要求和資源，請參見 [People 網站](#)。