

Política Global de Denúncias da Apple

A Apple conduz seus negócios de maneira ética, honesta e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis. Isso se aplica a todas as decisões comerciais de todas as áreas da empresa, em âmbito mundial. A Apple tem o compromisso de promover uma cultura em que seus colaboradores e partes interessadas se sintam à vontade para relatar preocupações sem receio de represálias.

Esta Política Global de Denúncias se aplica a qualquer pessoa com vínculo comercial com a Apple que tenha preocupações sobre possíveis irregularidades envolvendo a empresa. Isso inclui, entre outros, funcionários atuais e ex-funcionários, diretores, executivos, contratados e subcontratados da Apple e suas subsidiárias. A Política reforça o compromisso da Apple de proteger e apoiar aqueles que denunciam tais questões.

O Comitê de Auditoria e Finanças do Conselho de Administração da Apple é responsável por supervisionar a implementação e a gestão desta Política, assim como os procedimentos associados a ela. A organização de Business Conduct da Apple tem responsabilidade operacional geral por esta Política. Além disso, o Comitê de Auditoria e Finanças do Conselho de Administração da Apple estabeleceu procedimentos para controlar a retenção e o tratamento de reclamações relacionadas a questões de contabilidade ou auditoria da Apple.

Esta Política não constitui um contrato de trabalho, e a Apple reserva para si o direito de atualizá-la de tempos em tempos.

Manifeste-se!

Caso tenha conhecimento ou um motivo razoável de boa-fé para suspeitar de irregularidades relacionadas à Apple, seja uma violação de políticas internas, princípios ou obrigações legais ou regulatórias, nós incentivamos você a se manifestar. Você deve se sentir à vontade para expressar suas preocupações para que a Apple possa investigar.

Se você for funcionário da Apple ou de suas subsidiárias, deverá notificar seu gerente, a equipe de People ou o departamento Jurídico ou de Business Conduct caso tome conhecimento de qualquer violação de política ou de requisitos legais ou regulatórios.

Relatar certos tipos de delitos reais ou suspeitos relacionados a má conduta legal, regulatória ou criminal que são do interesse público pode se enquadrar no escopo de denúncia. Dependendo da lei aplicável, os relatórios de denúncias podem incluir, entre outros, suspeitas ou confirmações de irregularidades relacionadas ao seguinte:

- Má administração financeira, declarações falsas, improriedade ou fraude, incluindo questões de contabilidade e auditoria ou divulgação
- O não cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória
- Saúde pública e segurança do produto
- Riscos ou danos ao meio ambiente
- Atividade criminosa
- Suborno, facilitação de evasão fiscal ou lavagem de dinheiro
- Violações de privacidade e proteção de dados
- Conduta anticompetitiva e proteção ao consumidor
- Uso de informações privilegiadas
- Violações de sanções financeiras e econômicas ou regras de controle de exportação
- Violações dos direitos humanos, como a escravidão moderna e o tráfico de pessoas
- Facilitação ou tentativa de ocultar qualquer uma das más condutas descritas acima

Como relatar preocupações

Se você for um funcionário da Apple, poderá entrar em contato com a equipe de Business Conduct da Apple por telefone, por e-mail ou pelo site de Business Conduct. Você também pode fazer denúncias ao seu gerente, à equipe de People ou ao departamento Jurídico. Consulte as páginas internas [Como fazer uma denúncia](#) e [Denúncias](#) para obter mais informações sobre como fazer denúncias relacionadas a esta política.

A helpline externa da Apple (apple.ethicspoint.com) está disponível para as partes internas e externas relatarem preocupações e oferece a opção de fazer uma denúncia anônima, quando permitido pelas leis aplicáveis. A helpline externa está disponível a qualquer momento e possibilita fazer denúncias online, bem como números de telefone gratuitos locais que conectam denunciantes a um serviço de denúncia em vários idiomas.

As preocupações relacionadas a questões contábeis ou de auditoria podem ser encaminhadas ao Comitê de Auditoria e Finanças por meio dos canais internos e externos acima.

Ao fazer sua denúncia, incentivamos você a fornecer o máximo de detalhes possível sobre a suspeita de irregularidades. Isso nos permitirá conduzir qualquer investigação de maneira rápida e eficaz.

Como denunciar irregularidades fora da Apple

Incentivamos qualquer pessoa a fazer denúncias diretamente à Apple. Isso permite que a Apple use todos os seus recursos de investigação para analisar o problema. No entanto, a Apple reconhece os direitos de seus funcionários de fazer denúncias externamente, incluindo divulgações para pessoas ou órgãos permitidos de acordo com as leis aplicáveis. É importante que você consulte a orientação local para compreender os requisitos relacionados às denúncias para entidades externas.

Nada nesta ou em qualquer outra Política da Apple deve ser interpretado como uma restrição ou interferência no seu direito ou capacidade de (1) se comunicar diretamente com agências governamentais, sem necessidade de aviso prévio ou aprovação da Apple, conforme permitido pela legislação aplicável; (2) participar de investigações ou processos conduzidos por agências governamentais, incluindo o fornecimento de documentos ou informações, sem a necessidade de notificar a Apple previamente; ou (3) receber benefícios de agências governamentais por informações fornecidas a essas entidades, exceto quando restrito ou proibido por lei.

Você tem o direito de falar livremente sobre seu salário, carga horária ou condições de trabalho, incluindo questões relacionadas a assédio, discriminação ou qualquer outra conduta que você acredite ser ilegal. Nenhuma parte desta Política, ou de qualquer outra Política da Apple, deve ser interpretada como uma restrição ao seu direito de expressar essas preocupações.

Confidencialidade

A Apple garantirá a confidencialidade e o tratamento sensível de todas as divulgações de suspeitas de irregularidades, preservando assim a sua privacidade. Confidencial significa que sua identidade será compartilhada apenas com aqueles que precisam saber para conduzir efetivamente qualquer investigação e ação de acompanhamento (incluindo, se necessário, ação disciplinar) sobre sua preocupação, ou quando houver uma exigência legal para compartilhar sua identidade.

Você deve divulgar somente informações que sejam relevantes para a denúncia e evitar fornecer informações que não sejam relevantes para a questão. Quaisquer informações pessoais que você divulgar ao fazer uma denúncia serão tratadas conforme descrito nas [Diretrizes de Informações Pessoais para Denúncias](#). Se você tiver outras dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais, entre em contato conosco conforme detalhado no site [Consultas de Privacidade](#).

Se você fizer uma denúncia anônima, lembre-se de que pode ser mais difícil investigar uma preocupação anônima devido à dificuldade em obter detalhes específicos e/ou respostas a perguntas de acompanhamento. Algumas leis locais também desencorajam ou limitam denúncias anônimas.

Independentemente de como a denúncia é feita, incentivamos você a compartilhar todas as informações que tiver sobre a suspeita de irregularidades. Fornecer informações suficientes ajudará a Apple a conduzir uma investigação completa e eficaz.

Sem retaliação

A Apple não retaliará, e não tolerará qualquer retaliação, contra qualquer indivíduo por fazer uma denúncia genuína e de boa-fé dentro da Apple ou para o órgão apropriado de acordo com a lei local, ou por participar da investigação de qualquer reclamação.

Qualquer pessoa que fizer retaliação contra um denunciante, ameaçar com tal retaliação ou estiver envolvida em tal conduta pode estar sujeita a ação disciplinar, que pode até incluir rescisão do contrato de trabalho ou relação contratual com a Apple.

Leis e agências regionais

Alguns estados/províncias e países têm leis específicas associadas à denúncia de irregularidades. Esta Política pode ser complementada por orientações locais de acordo com essas leis. Os funcionários que desejam obter mais informações sobre recursos e requisitos legais locais devem acessar o site [People](#).